

**ПРАЙС-ЛИСТ**  
к договору ЭТПП возмездного оказания услуг

г. Москва

01.01.2021

Наименование услуги	Единица изм.	Цена, руб. за 1 месяц оказания услуг, без НДС	НДС 20%	Стоимость за 1 месяц оказания услу, в т.ч. НДС 20%
<b>Обслуживание рабочих мест</b>				
Обслуживание рабочего места (до 20 рабочих мест)	шт.	3166.67	633.33	3800,00
Обслуживание рабочего места (от 21 до 100 рабочих мест)	шт.	2916.67	583.33	3500,00
Обслуживание рабочего места (свыше 100 рабочих мест)	шт.	2750,00	550,00	3300,00
<b>Обслуживание инфраструктуры организации</b>				
Предоставление в пользование виртуального сервера	шт.	-	-	Договорная
Сопровождение виртуального или физического сервера арендованного (мониторинг, обновление ПО, антивирусная защита, конфигурирование, поддержка аппаратных ресурсов, сервер печати)	шт.	4583.33	916.67	5500,00
Сопровождение виртуального или физического сервера в собственности (мониторинг, обновление ПО, антивирусная защита, конфигурирование, поддержка аппаратных ресурсов, сервер печати)	шт.	5833.33	1166.67	7000,00
Резервное копирование данных (ежедневное и месячное)	гб	8,33	1,67	10,00
Предоставление пространства на СХД	гб	8,33	1,67	10,00
Предоставление в пользование портов для подключения оборудования (за порт)	шт.	66.67	13.33	80,00
Обслуживание оргтехники (установка, настройка, профилактические работы, диагностика, консультирование, замена расходных материалов, устранение неисправностей, взаимодействие с сервисными центрами) до 5 единиц техники	шт.	916.67	183.33	1100,00
Обслуживание оргтехники (установка, настройка, профилактические работы, диагностика, консультирование, замена расходных материалов, устранение неисправностей, взаимодействие с сервисными центрами) до 10 единиц техники	шт.	758.33	151.67	910,00
Обслуживание оргтехники (установка, настройка, профилактические работы, диагностика, консультирование, замена расходных материалов, устранение неисправностей, взаимодействие с сервисными центрами) свыше 10 единиц техники	шт.	675.00	135.00	810,00
Сопровождение телефонии контакт-центра (консультирование, изменения шаблонов отчетов и схем IVR, управление пользователями, регламентное резервное копирование, мониторинг оборудования) (до 10 рабочих мест)	-	62500,00	12500,00	75000,00
Сопровождение телефонии контакт-центра (консультирование, изменения шаблонов отчетов и схем IVR, управление пользователями, регламентное резервное копирование, мониторинг оборудования) (до 15 рабочих мест)	-	79166,67	15833,33	95000,00
Сопровождение телефонии контакт-центра (консультирование, изменения шаблонов отчетов и схем IVR, управление пользователями, регламентное резервное копирование, мониторинг оборудования) (свыше 15 рабочих мест)	-	-	-	договорная
Организация канала связи	шт.	2250,00	450,00	2700,00
Организация веб-конференций	шт.	3125,00	625,00	3750,00
Обслуживание облачного и физического торгового оборудования (консультирование, установка, настройка, регистрация в ФНС и ОФД, устранение неполадок, замена ФН, взаимодействие с сервисом)	шт.	833,33	166,67	1000,00
Корпоративный Wi-Fi – поддержка SMS авторизации (помещения до 70 кв. м)	-	2500,00	500,00	3000,00
Корпоративный Wi-Fi – поддержка SMS авторизации (помещения до 200 кв. м)	-	5833,33	1166,67	7000,00
Корпоративный Wi-Fi – поддержка SMS авторизации (помещения до 400 кв. м)	-	12500,00	2500,00	15000,00
<b>Разовые услуги</b>				
Наименование	Единица изм.	Цена оказания услуги, руб. без НДС	НДС 20%	Стоимость оказания услуги, руб. в т.ч. НДС 20%
Корпоративный Wi-Fi – подключение в помещениях до 70 кв. м (подключение точек доступа и настройка)	-	8333,33	1666,67	10000,00
Корпоративный Wi-Fi – подключение в помещениях до 200 кв. м (подключение точек доступа и настройка)	-	15000,00	3000,00	18000,00

Корпоративный Wi-Fi – подключение в помещения до 400 кв. м (подключение точек доступа и настройка)	-	25000,00	5000,00	30000,00
Установка и настройка операционной системы на рабочее место	шт.	583,33	116,67	700,00
Установка и настройка драйверов на рабочее место	шт.	183,33	36,67	220,00
Установка и настройка программного обеспечения (кроме решений IC)	шт.	250,00	50,00	300,00
Предоставление доступа к информационным ресурсам и системам	шт.	166,67	33,33	200,00
Устранение неисправностей в работе компьютера, монитора, телефона	шт.	833,33	166,67	1000,00
Перемещение устройств с одного рабочего места на другое	шт.	416,67	83,33	500,00
Модернизация собственного компьютера Заказчика	шт.	2083,33	416,67	2500,00
Ремонт собственного компьютера, монитора Заказчика	шт.	1041,67	208,33	1250,00
Консультирование по телефону	шт.	250,00	50,00	300,00
Предоставление доступа к информационным ресурсам и системам по запросу	шт.	210,00	42,00	252,00
Установка и настройка программного обеспечения по взаимодействию с Госорганами	шт.	833,33	166,67	1000,00
Чистка собственного компьютерного оборудования Заказчика от пылевого загрязнения	шт.	333,33	66,67	400,00
Замена принтерного картриджа	шт.	183,33	36,67	220,00
Обеспечение информационной безопасности	шт.	1041,67	208,33	1250,00
Предоставление защищенного удаленного доступа	шт.	83,33	16,67	100,00

**Перечень услуг по обслуживанию рабочих мест**

Наименование услуги	Объем услуги в месяц
Первичное подключение и настройка рабочего места (компьютер, монитор, телефон), шт	1
Первичное предоставление доступа к информационным ресурсам и системам, шт	1
Первичная установка и настройка операционной системы на рабочее место, шт	1
Первичная установка и настройка драйверов на рабочее место, шт	1
Первичная установка и настройка программного обеспечения (кроме решений IC), шт	1
Установка и настройка операционной системы на рабочее место, шт	Не ограничено
Установка и настройка драйверов на рабочее место, шт	Не ограничено
Установка и настройка программного обеспечения (кроме решений IC), шт	Не ограничено
Установка и настройка антивирусного программного обеспечения	Не ограничено
Предоставление доступа к информационным ресурсам и системам, шт	Не ограничено
Регламентированное обновление программного обеспечения (кроме решений IC)	Не ограничено
Регламентированное обновление антивирусного программного обеспечения	Не ограничено
Устранение неисправностей в работе компьютера, монитора, телефона	Оплачивается отдельно
Решение инцидентов с операционной системой	Не ограничено
Решение инцидентов с программным обеспечением (кроме решений IC)	Не ограничено
Перемещение устройств с одного рабочего места на другое, шт	Оплачивается отдельно
Установка и замена источника бесперебойного питания	Не ограничено
Настройка телефонии и оргтехники	Не ограничено
Модернизация собственного компьютера Заказчика, шт	Оплачивается отдельно
Ремонт собственного компьютера, монитора Заказчика, шт	Оплачивается отдельно
Консультирование по электронной почте	Не ограничено
Консультирование по телефону, шт	5
Установка и настройка программного обеспечения по взаимодействию с Госорганами, шт	Оплачивается отдельно
Профилактические работы по выявлению неисправностей связанных с работой компьютерного, коммуникационного оборудования и локально-вычислительной сети на рабочем месте	Не ограничено
Чистка собственного компьютерного оборудования Заказчика от пылевого загрязнения, шт	1
Предоставление почтового ящика фиксированного объема, гб	2
Предоставление пространства для хранения документов, гб	5
Обслуживание учетной записи (создание, редактирование, управления правами доступа, сервисы Active Directory)	Не ограничено
Поддержка сервиса электронной почты (включая защиту от спама)	Не ограничено
Поддержка сервисов Lync/Skype for business	Не ограничено
Предоставление сетевых портов, шт.	2
Аренда IP – телефона, шт.	1

Утверждено:

От Исполнителя:

Генеральный директор  
ООО «ЭкоТелеНет»

Л. В. Лисицына

