

УТВЕРЖДЕНО

Приказом № Пр-153-217-ОД  
Генерального директора  
ООО "ЭкоТелеНет"  
от "30" июня 2017 года

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

**1. Политика конфиденциальности утверждена в ООО "Телеком Центр" (далее - "Оператор") в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".**

Политика конфиденциальности установлена в отношении обработки персональных данных абонентов-физических лиц (далее – «абоненты»), заключивших договоры на оказание услуг связи либо намеренных заключить такие договоры, и лиц использующих пользовательское (оконечное) оборудование абонентов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее – «пользователи»).

### **2. Целью Политики конфиденциальности является:**

- обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;
- исполнение поручений лиц, осуществляющих обработку персональных данных, на основании агентских соглашений и иных аналогичных сделок.

### **3. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на принципах:**

- законности целей и способов обработки персональных данных, добросовестности и справедливости в деятельности Оператора;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- обработки только персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть

избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой;

- обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, и определяется в соответствии со сроком действия договора с абонентом, сроками исковой давности и нормативными актами.

#### **4. Условия обработки персональных данных Оператором:**

- обработка персональных данных осуществляется с согласия абонента на обработку его персональных данных или на основании поручения лица в договорных отношениях с которым находится пользователь;

- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;

- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является абонент, в том числе в случае реализации Оператором своего права на уступку прав (требований) по такому договору, а также для заключения договора по инициативе абонента или договора, по которому абонент будет являться выгодоприобретателем;

- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов абонента/пользователя, если получение согласия абонента/пользователя невозможно;

- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы абонента/пользователя;

б) обработка персональных данных осуществляется в

статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, указанных в ст. 15 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", при условии обязательного обезличивания персональных данных;

7) осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен абонентом/пользователем либо по его просьбе;

8) осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

**5. Права субъектов персональных данных обеспечиваются в порядке, установленном главами 3 и 4 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".**

**6. Порядок обработки персональных данных:**

- Оператор хранит персональные данные абонентов/пользователей в соответствии с внутренними регламентами (положениями);

- в отношении персональной данных сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления абонентом/пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц;

- Оператор вправе передать персональные данные абонента/пользователя третьим лицам в следующих случаях:

i. абонент /пользователь выразил согласие на такие действия;

ii. передача данных предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

iii. в случае продажи Оператора или его реорганизации как юридического лица, в связи с чем к приобретателю /правопреемнику переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученным им персональным данным;

iv. обработка и хранение персональных данных абонента /пользователь осуществляется, как правило, в течение срока действия договора с абонентом и сроками исковой давности.

- при утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует абонента/пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

- Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной данных абонентов/пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

- Оператор совместно с абонентом/пользователем (их представителями) принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных абонентов/пользователей.

- Оператор обязан немедленно прекратить по требованию абонента/пользователя обработку его персональных данных, указанную в ч. 1 ст. 15 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", если иное не предусмотрено действующим законодательством об обработке персональных данных.

## **7. Требования и меры по защите персональных данных:**

7.1. Оператор реализуются следующие требования законодательства в области персональных данных:

- требование о соблюдении конфиденциальности персональных данных;

- требование об обеспечении реализации субъектами персональных данных своих прав;

- требование об обеспечении актуальности и достоверности персональных данных;

- требование о защите персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, копирования, изменения, блокирования, уничтожения, распространения;

- иные требования законодательства Российской Федерации.

7.2. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", Оператор принимает меры необходимых для надлежащего обеспечения защиты персональных данных абонентов/пользователей, путём:

- назначения ответственного за обработку и защиту персональных данных;

- издания локальных актов, определяющих требования к обработке и защите персональных данных;

- требования от работников Оператора соблюдения законодательства об обработке и защите персональных данных и в строгого исполнения возложенных на них должностных (функциональных) обязанностей;

- использования Оператором современного сертифицированного программного обеспечения и разграничения доступа к компьютерам, локальной сети, информационным системам, обрабатывающим персональные данные, установление порядка уничтожения персональных данных в информационных системах;

- осуществления внутреннего контроля за соответствием обработки персональных данных федеральному законодательству и принятым в соответствии с ним локальным нормативным актам Оператора.

## **8. Ответственность Оператора**

8.1. Оператор несет ответственность за убытки, понесенные абонентом/пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором;
- была разглашена с согласия абонента/пользователя.

## **9. Разрешение споров**

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Оператором и абонентом/пользователем, и связанным с обработкой и хранением персональных данных, обязательным является предъявление претензии.

9.2. Срок рассмотрения претензии и направления заявителю письменного уведомления о результатах её рассмотрения - 30 календарных дней со дня получения претензии.

9.3. Если по результатам рассмотрения претензии спор не исчерпан либо не будет достигнуто обоюдное соглашение, спор может быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Оператором и абонентом/пользователем применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **10. Дополнительные условия.**

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия абонентов/пользователей.

10.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте Оператора: [www.ecotelenet.ru](http://www.ecotelenet.ru), если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять письменно по почте или по электронному адресу: [info@ecotelenet.ru](mailto:info@ecotelenet.ru)

10.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на сайте Оператора: [www.ecotelenet.ru](http://www.ecotelenet.ru)